

Wanneer u een klacht heeft...

Wij van Energiesnoeier streven ernaar om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Maar bent u alsnog Ontevreden over de dienstverlening? Dan kunt u een klacht indienen.

Om u te verzekeren van een goede afhandeling van uw klacht heeft Energiesnoeier een duidelijke klachtprocedure. Wij vinden het belangrijk dat uw klacht gehoord wordt en dat uw klacht afgehandeld wordt.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

U kunt uw klacht op verschillende manieren indienen: telefonisch (078-2055678) of schriftelijk per mail (info@energiesnoeier.nl) of per brief (stationsweg 41, 3331 LR Zwijndrecht). Onze voorkeur gaat uit naar een schriftelijke klacht, omdat uw tekst dan het uitgangspunt van de behandeling en niet een eventuele interpretatie van de klacht door een medewerker.

Klacht beschrijven:

- Beschrijf uw klacht.
- Beschrijf wanneer u tevreden bent.
- Vermeld u persoonlijke gegevens;
- Voornaam en achternaam
- Contactgegevens, zodat wij met u contact kunnen opnemen

Wij helpen u graag verder!